



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลหนองขาว.....

ที่ กจ.๕๓๙๐๑/ตส.....วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔.....

เรื่อง.....แจ้งเวียนผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔).....

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการทุกกอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามประกาศ สำนักงาน ป.ป.ช. เรื่องคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๔ นั้น สำหรับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เทศบาลตำบลหนองขาว มีคะแนนรวม ๙๒.๘๕ อยู่ในระดับ A คือ ผ่านการประเมิน ผลการประเมินปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ดังนั้น เห็นควรแจ้งให้เจ้าหน้าที่ เตรียมความพร้อมในการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ตัวชี้วัดในการประเมินครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวัฒนา เชียงทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองขาว

ต้นทังจก ๑๐ ก.ย. ๖๔

สวลี ไร่แกลงพิศคลั่ง ๑๐ ก.ย. ๖๔

ชวลิต ไร่ ๑๐ ก.ย. ๖๔



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลหนองขา  
ที่ กจ. ๕๓๙๐๑/ตส. .... วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔  
เรื่อง...รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔).....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองขา

### เรื่องเดิม

๑. ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบ ๑
๒. ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบ ๒

### ข้อเท็จจริง

๑. คะแนนการประเมินและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เทศบาลตำบลหนองขามีคะแนนรวม ๙๒.๘๕ อยู่ในระดับ A ผ่านเกณฑ์การประเมิน
๒. ผู้รับผิดชอบได้นำผลประเมินของ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มาเปรียบเทียบ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน ว่ามีข้อแตกต่าง กันอย่างไร เพื่อกำหนดแนวทางในการแก้ไขในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อไป ตามเอกสารแนบท้าย

### ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามเอกสารแนบ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นพิจารณา ดังนี้

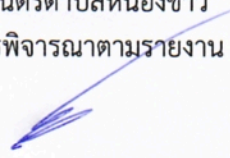
๑. แจ้งผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้บุคคลภายในเทศบาลตำบลหนองขา รับทราบและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ให้บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วไป
๒. นำข้อเสนอแนะจากการประเมินครั้งนี้ไปปรับปรุง เพื่อรองรับการประเมินในปีงบประมาณถัดไป
๓. กำหนดตัวชี้วัดของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และแจ้งให้บุคคลภายในเทศบาลตำบลหนองขา รับทราบ เพื่อดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางพัทธ์ธีรา แต่งดี)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองขาว  
- เห็นควรพิจารณาตามรายงาน

  
(นายสุชาติ บัวงาม)  
ปลัดเทศบาลตำบลหนองขาว

- ทราบ  
- แจ้งกรอบแนวทางตัวชี้วัดให้พนักงานทราบและให้  
ปฏิบัติโดยเคร่งครัด

  
(นายวัฒนา เชียงทอง)  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองขาว



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เทศบาลตำบลหนองขาว

อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

## คำนำ

หัวข้อ	หน้า
กรอบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๓
ตารางสรุปเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔	๔
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๕
เอกสารแนบท้าย ๑	

## คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - พ.ศ.๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานป.ป.ช.กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลกาประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองขาว ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นกาต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดให้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ ขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองขาว จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

เทศบาลตำบลหนองขาว

กันยายน ๒๕๖๔

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑.การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือโดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ร้อยละ ๓๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ร้อยละ ๓๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่๑๐ การป้องกันทุจริต	ร้อยละ ๔๐

๒.กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๙๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๙๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เทศบาลตำบลหนองขาว อำเภอกำแพง จังหวัดกาญจนบุรี

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๒๓
๒.การใช้งบประมาณ	๙๕.๐๒
๓.การใช้อำนาจ	๙๖.๓๕
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๓๙
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๖๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๒๖
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๔๒
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๐๕
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐.การป้องกันทุจริต	๑๐๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ย	๙๒.๘๕



การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เทศบาลตำบลหนองขาว อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

\*\*\*\*\*

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลหนองขาว ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๒.๘๕ คะแนน จัดอยู่ในระดับ A
๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ , ๙ , ๑๐ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน ๘๓.๔๒ คะแนน คุณภาพการดำเนินงาน มีระดับคะแนน ๘๐.๒๖ คะแนน การปรับปรุงการทำงานมีระดับคะแนน ๗๗.๐๕ คะแนน
๓. ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ๙๒.๘๕ คะแนนระดับผลการประเมิน A

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อบกพร่อง

๑. ขั้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอนทำให้การบริการล่าช้า
๒. การให้บริการในแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยังพอใจของประชาชนผู้รับบริการได้เท่าที่ควร
๓. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ไม่ครบทุกกระบวนการทำให้ประชาชนผู้รับบริการขาดความรู้ความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการของแต่ละงานให้ลดลงและรวดเร็วในการให้บริการ
๒. ปรับปรุงพัฒนา และอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนผู้รับบริการทุกขั้นตอนของงานบริการให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด
๓. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

ตารางสรุปเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามตัวชี้วัดที่กำหนดเป็นกรอบเพื่อใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

นางพัทธธีรา แต่งดี

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ผู้รับผิดชอบ งาน ITA

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/ คะแนน ( % )		กำหนด คะแนน ตัวชี้วัด ( % ) ๒๕๖๔	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	
	๒๕๖๓	๒๕๖๔		ผ่าน	ไม่ผ่าน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๘๒	๙๗.๒๓	๙๐.๐๐	√	
๒.การใช้งบประมาณ	๗๓.๒๙	๙๕.๐๒	๘๕.๐๐	√	
๓.การใช้อำนาจ	๗๘.๙๑	๙๖.๓๕	๘๕.๐๐	√	
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๕๑.๔๗	๙๕.๓๙	๘๕.๐๐	√	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๔๗	๙๕.๖๖	๘๕.๐๐	√	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๘๒	๘๐.๒๖	๘๕.๐๐		√
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๔๐	๘๓.๔๒	๘๕.๐๐		√
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๖๕	๗๗.๐๕	๘๕.๐๐		√
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๓๑.๔๙	๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐	√	
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐	√	

จากผลคะแนนของการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สามารถสรุปผลและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ด้าน IIT	มีตัวชี้วัด ๕ รายการดังนี้	คะแนนที่ได้
	๑. การปฏิบัติในหน้าที่	๙๗.๒๓
	๒. การใช้อำนาจ	๙๖.๓๕
	๓. การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๕.๖๖
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๓๙
	๕. การใช้งบประมาณ	๙๕.๐๒

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามคำว่า IIT หมายถึงบุคลากรในหน่วยงานตั้งแต่ระดับ ผู้อำนวยการ หัวหน้าข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

สำหรับด้าน IIT บุคลากรของเทศบาลตำบลหนองขาว ได้ทำการตอบแบบประเมิน และพบว่าตัวชี้วัดมีคะแนนที่เป็นไปตามเป้าหมาย ทุกตัวชี้วัด

ด้าน EIT	มีตัวชี้วัด ๓ รายการดังนี้	คะแนนที่ได้
	๑. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๔๒
	๒. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๒๖
	๓. การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๐๕

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามคำว่า EIT ว่าบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สำหรับด้าน EIT ผลการประเมินจากความคิดเห็นของบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลหนองขาว และพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง “การปรับปรุงการทำงาน” และคณะทำงาน ITA จะดำเนินการ “ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ

โดยความเป็นจริงแล้วเทศบาลตำบลหนองขาว มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ผ่านเว็บไซต์ เพจ และ Facebook เทศบาลตำบลหนองขาว และประชาสัมพันธ์โดยการติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ไว้ด้านหน้าสำนักงาน สำหรับการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เทศบาลตำบลหนองขาว ได้มีการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และอำนาจหน้าที่ ของเทศบาลตำบลหนองขาวตลอดปีงบประมาณ

ด้าน OIT	มีตัวชี้วัด ๒ รายการ ดังนี้	คะแนนที่ได้
	๑.การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
	- ข้อมูลพื้นฐาน	
	- การบริหารงาน	
	- การบริหารเงินงบประมาณ	
	- การส่งเสริมความโปร่งใส	
	๒.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	- การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต	
	- มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามว่า หมายถึง หน่วยงาน (เว็บไซต์ของหน่วยงาน)

สำหรับ OIT พบว่า มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งสะท้อน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ผลการประเมินฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔		หมายเหตุ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
<u>ด้าน EIT</u>  ผลการประเมินมาจากความคิดเห็น ของบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือ หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มารับ บริการจากเทศบาลตำบลหนองขาว				สำหรับด้าน EIT เป็นการประเมิน การรับรู้ของบุคคลภายนอกผล การประเมิน พบว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ การประเมินในเรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร คุณภาพ การดำเนินงาน การปรับปรุงการ ดำเนินงาน ดังนั้น จะต้องมีการ ปรับปรุงและพัฒนาในเรื่อง ดังกล่าวให้ประชาชนรับรู้ อยู่ ในระดับที่ผ่านเกณฑ์ต่อไป
๑.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๔๒		✓	
๒.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๒๖		✓	
๓.การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๐๕		✓	



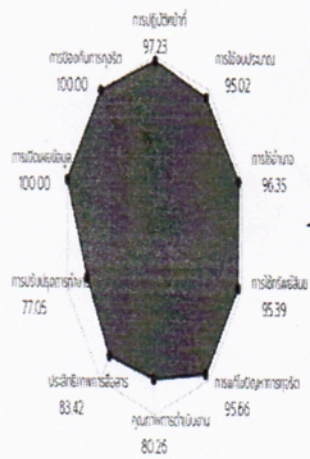
คะแนน เกษบาลตำบลหนองขาว

92.85 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

จุดเกณฑ์การประเมิน ๘๐



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดสายข้อมูล	100.00
2	การร้องเรียนการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติงาน	97.23
4	การใช้งบประมาณ	96.35
5	การให้บริการประชาชน	95.66
6	การบริหารงานบุคคล	95.39
7	การใช้จ่ายเงิน	95.02
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.42
9	คุณภาพการดำเนินงาน	80.26
10	การรับบริการทำงาน	77.05

คะแนนสูงสุด

100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด

77.05 คะแนน

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows