



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลหนองขาว.....

ที่ กจ. ๕๓๙๐๑/.....วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เทศบาลตำบลหนองขาว  
อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลหนองขาว/นายกเทศมนตรีตำบลหนองขาว

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๕ ให้หน่วยงานจัดทำการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่ได้กำหนดไว้ในข้อ ๐๔๒ ไปปฏิบัติหรือดำเนินการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

### ข้อเท็จจริง

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ เทศบาลตำบลหนองขาว รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อความพิจารณา

เห็นควรนำเรียนนายกเทศมนตรี จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นางอัมพร อนันตริยกุล)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

(นางนวรรตน์ รังสีชติพัฒน์)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองขาว

(นายวัฒนา เชียงทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองขาว

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของเทศบาลตำบลหนองขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลหนองขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.การสร้าง มาตรฐานการ ใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๑.จัดทำคู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ  ๒.แจ้งทุกสำนัก/กองให้ ทราบโดยทั่วกัน เพื่อถือ เป็นแนวทางการปฏิบัติ  ๓.เผยแพร่คู่มือการใช้ ทรัพย์สินของเทศบาล ตำบลหนองขาว เพื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับทราบโดย ทั่วกัน	กองคลัง	ก.พ.๖๕- เม.ย.๖๕	๑.จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ  ๒.แจ้งทุกสำนัก/กอง ให้ทราบ โดยทั่วกันเพื่อถือเป็นแนวทาง ปฏิบัติ  ๓.เผยแพร่คู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการผ่าน เว็บไซต์ของเทศบาลตำบล หนองขาว เพื่อประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน	หากมี บุคลากร บรรจุ โอนย้ายเข้า มาใน หน่วยงาน ควรให้กอง คลัง แจ้งให้ ทราบถึง มาตรการใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ
๒.มาตรการ การมีส่วนร่วม ของภาค ประชาชน	๑.จัดตั้งกลุ่มประชาคม เทศบาลตำบลหนอง ขาว  ๒.เปิดโอกาสให้กลุ่ม สภาประชาคมแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานและการ ให้บริการหน่วยงานเพิ่ม มากขึ้น	สำนักปลัด	ต.ค.๖๔ - ก.ย.๖๕	๑.จัดตั้งสภาประชาคม ทต. หนองขาว  ๒.แต่งตั้งภาคีเครือข่าย ของทต.หนองขาว  ๓.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ประสานงานสภาประชาคม  ๕.ขออนุมัติโครงการส่งเสริม การมีส่วนร่วมการทำงานแบบ เครือข่ายของภาคประชาชน เพื่อพัฒนาท้องถิ่นประจำปี งบประมาณพ.ศ.๒๕๖๕  -กิจกรรมประชุมสัญจร ๑๒ ครั้ง  -จัดเวทีระดมความคิดเห็น ๔ ด้าน	นำความ คิดเห็นมา ปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงาน และการ ให้บริการ ของ หน่วยงาน อย่าง สม่ำเสมอ

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๓.บริการ e-service เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชน	๑.จัดช่องทาง คำร้อง ขอจัดเก็บกิ่งไม้ใบไม้ ของงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย ใน เว็บไซต์ของเทศบาล ตำบลหนองขาว	สำนักปลัด	ก.พ.๖๕- เม.ย.๖๕	๑.จัดช่องทางคำร้องขอจัดเก็บ กิ่งไม้ใบไม้ของงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยใน เว็บไซต์ของเทศบาลตำบล หนองขาว	เพิ่มช่องทาง e-service ให้ หลากหลาย เพิ่มมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ ประชาชน
๔.มาตรการ รับเรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริตและ ประพฤตินิ ชอบของ เจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบล หนองขาว	๑.จัดตั้งศูนย์รับ เรื่องราวร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤตินิ ชอบของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนอง ขาว ๒.คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ/ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ รับเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤตินิ ชอบของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนอง ขาว ๓.จัดทำคู่มือศูนย์รับ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิชอบของ เจ้าหน้าที่เทศบาล หนองขาว ๔.จัดช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤตินิชอบของ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล หนองขาวในเว็บไซต์ ของเทศบาล	สำนักปลัด	ต.ค.๖๔ - ก.ย.๖๕	จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราว ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนองขาว ๒.คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ เทศบาล ประจำศูนย์ฯ ๓.จัดทำคู่มือศูนย์รับเรื่องราว ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ ๔.จัดช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนองขาว ใน เว็บไซต์เทศบาลตำบลหนอง ขาว	ให้ ความสำคัญ ในเรื่อง มาตรการ ร้องเรียน การทุจริต และ ประพฤตินิ ชอบของเจ้า หน้าที่ เทศบาล ตำบลหนอง ขาว

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

๑. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ได้ดำเนินการปรับปรุง
ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน	- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติ อย่างสม่ำเสมอ
ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีการปฏิสัมพันธ์และการเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน	- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อเข้าร่วมทบทวนปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๒. ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ได้ดำเนินการปรับปรุง
ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล	- เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง
ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต	- จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับฟังการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓. ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	การกำกับติดตาม
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	- ประชาสัมพันธ์ระบบและขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนให้เข้าใจมากขึ้น - เสริมสร้างการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ตามความเหมาะสมของแต่ละคนด้วยความเป็นธรรม	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒. ประสิทธิภาพด้านการสื่อสาร	- ทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยสามารถเข้าถึงได้โดยงาน	
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อหาทางทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้อย่างสะดวก	
มาตรการ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	การกำกับติดตาม
๔. การเปิดเผยข้อมูล	- เผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่ประชาชนทั่วไปควรรู้โดยสามารถที่จะเข้าถึงข้อมูลนั้น ๆ ได้โดยง่าย	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๕. การป้องกันการทุจริต	- ศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาผ่านการประชุมเตรียมการประเมินเพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาผลการประเมินให้ดีขึ้น - จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและมีการติดตามการนำไปปฏิบัติเป็นรูปธรรม	